

A. DESPRE PREZENTA POLITICĂ

Suntem hotărâți să vă oferim produse și servicii profesionale și valoroase, simultan cu protejarea confidențialității dumneavoastră.

Prezenta Politică de confidențialitate a datelor (denumită și "Politica") prezintă pe scurt modul în care colectăm, utilizăm și gestionăm (operațiuni denumite colectiv "procesare") datele personale ale clienților, posibililor clienți, furnizorilor, posibililor furnizori, partenerilor de afaceri și utilizatorilor site-urilor noastre web ("**Subiecții datelor**"). "**Datele personale**" sunt informațiile asociate dumneavoastră, care pot fi folosite pentru a vă identifica direct sau indirect.

Este posibil să vă procesăm datele personale așa cum se arată în prezenta Politică de confidențialitate a datelor și cum se descrie atunci când colectăm date despre dumneavoastră. Politica de confidențialitate trebuie citită împreună cu eventualele precizări de natură legală sau termeni și condiții ce vă sunt prezentați/prezentate atunci când colectăm date de la dumneavoastră (sau într-o etapă ulterioară) sau care sunt disponibili/disponibile în alte pagini ale site-ului nostru web.

Atunci când utilizați site-ul web vă procesăm datele personale colectate prin utilizarea de module cookie, în conformitate cu Politica noastră privind modulele cookie. Vă rugăm să consultați Politica privind modulele cookie.

B. CINE RĂSPUNDE DE DATELE DUMNEAVOASTRĂ?

Noi, CooperSurgical, cu sediul social în Europa, la: Knardrupvej 2, 2760 Måløv, Danemarca – suntem controlorii datelor dumneavoastră personale. Putem fi contactați la dpo@coopersurgical.com.

Atunci când CooperSurgical partajează Date personale cu afiliații CooperSurgical ("Afiliații", ceea ce înseamnă subsidiarele, compania mamă și subsidiarele sale), Afiliații sunt și controlorii de date, așa cum se explică în prezenta Politică de confidențialitate a datelor. Datele Afiliaților, inclusiv locațiile acestora, sunt prezentate pe mai jos.

CooperSurgical Fertility & Genomic Solutions (Sediul social)

Knardrupvej 2

2760

Måløv

Danemarca

Telefon: +45 46790200

Relații cu clienții: +45 46790202

Fax: +45 46790302

E-mail: customerservice@origio.com

ORIGIO France

93, rue des
Chantiers 78000
Versailles Franța
Telefon:+33 (0)1 30 97 48 00
Fax: +33 (0)1 30 97 10 85
E-mail: contact-france@origio.com

ORIGIO ITALIA S.p.A.

Viale Shakespeare, 47, int 2/A
00144 Roma Eur
Telefon: +39 055 571476 – 5048335
Fax: +39 055 5000889
E-mail: Contact-IT@coopersurgical.com

ORIGIO MediCult España S.L

World Trade Center
Moll de Barcelona s/nº
Edificio Nord, Pl. 4ª, módulos 414-415
08039 Barcelona, Spania
Telefon: +34 93 199 81 18
Telefon: +34 93 199 81 19
Fax: +34 93 362 36 11
E-mail: barcelona@origio.com

ORIGIO GmbH

Leibnizstraße 32
10625
Berlin
Germania
Telefon: +49 30 8573 0150
Fax: +49 30 8573 0151
E-mail: info@origio.com

CooperSurgical

95 Corporate Drive
Trumbull, CT
06611 SUA
Telefon: 800-648-1151
Relații cu clienții: 856-762-
2000 Fax: 856-762-2009
E-mail: orders@origio.us.com

ORIGIO Benelux B.V.

Bergseweg 4

3633AK
Vreeland
Olanda
Telefon: +31 (0) 294 267126
Fax: +31(0) 294 230606
E-mail: salesbx@origio.com

CooperSurgical UK
Hamilton House
Mabledon Place London
WC1H
9BB
Marea
Britanie
E-mail: customerservice.uk@origio.com

CooperGenomics Nottingham
Medicity
D6
Building
Thane
Road
Nottingham, UK, NG90 6BH

CooperGenomics MI
705 S Main St.
Plymouth, MI, USA 48170

CooperGenomics CA
Olympic Plaza Building
11500 Olympic Blvd. Suite
360
Los Angeles, CA, USA 90064

CooperGenomics TX
1200 Binz St. Suite
1180 Houston, TX,
USA 77004

**Research
Instruments**
Bickland Industrial
Park Falmouth,
Cornwall, UK TR11
4TA

În prezenta Politică de confidențialitate a datelor, referirile la "noi", "al nostru" sau "ai noștri" înseamnă CooperSurgical și/sau Afiliații săi. Referirile la "dumneavoastră" și "al dumneavoastră" înseamnă Subiecții datelor.

C. TIPUL DATELOR PROCESATE ȘI MOTIVUL PROCESĂRII?

Printre tipurile de date pe care le putem colecta de la dumneavoastră, în funcție de modul în care interacționați cu noi (de ex., modul în care ne utilizați site-urile web) și printre scopurile procesării, se numără:

Categoria Subiectului datelor	Tipul informațiilor	Scopurile procesării	Baza legală a procesării
Clinici și medici	<ul style="list-style-type: none"> numele adresa (de serviciu și personală) adresa de e-mail adresa IP numerele de telefon (de serviciu și personale) istoricul achizițiilor or dumneavoastră Funcția la serviciu Domeniul de activitate Canalele media 	<ul style="list-style-type: none"> trimiterea către dumneavoastră a bunurilor achiziționate de la noi prestarea serviciilor achiziționate de la noi executarea unui contract pe care-l avem încasarea plăților pe care le faceți, trimiterea de facturi, extrase, mementouri pentru reînnoirea serviciului și mementouri de plată trimiterea de mesaje de altă natură decât cea publicitară trimiterea de mesaje de marketing (inclusiv a buletinelor informative prin e-mail) aferente produselor și serviciilor noastre, dacă le-ați solicitat 	<ul style="list-style-type: none"> respectarea obligațiilor noastre legale și de reglementare executarea unui contract executarea unui contract pe care-l avem cu dumneavoastră consimțământul dumneavoastră (dacă a fost solicitat și oferit)

Categoria Subiectului datelor	Tipul informațiilor	Scopurile procesării	Baza legală a procesării
Clienți potențiali	<ul style="list-style-type: none"> • numele • adresa (de serviciu și personală) • adresa de e-mail • numerele de telefon (de serviciu și personale) 	<ul style="list-style-type: none"> • trimiterea de mesaje de marketing (inclusiv a buletinelor informative prin e-mail) aferente produselor, serviciilor noastre, noutăților științifice și din domeniu, dacă le-ați solicitat 	<ul style="list-style-type: none"> • consimțământul dumneavoastră (dacă a fost solicitat și oferit)
Clienți (inclusiv clinici)	<ul style="list-style-type: none"> • numele • adresa (de serviciu și personală) • adresa de e-mail • numerele de telefon (de serviciu și personale) • funcția și rolul dumneavoastră la serviciu 	<ul style="list-style-type: none"> • trimiterea către dumneavoastră a bunurilor achiziționate de la noi • prestarea serviciilor achiziționate de la noi • executarea unui contract în derulare, inclusiv încasarea plăților, trimiterea de facturi, extrase, mementouri de reînnoire a serviciului și mementouri de plată • trimiterea de mesaje de altă natură decât cea publicitară • trimiterea de mesaje de marketing (inclusiv a buletinelor informative prin e-mail) aferente produselor și serviciilor noastre, dacă le-ați solicitat 	<ul style="list-style-type: none"> • respectarea obligațiilor noastre legale și de reglementare • executarea unui contract pe care-l avem cu dumneavoastră • consimțământul dumneavoastră (dacă a fost solicitat și oferit)

Categoria Subiectului datelor	Tipul informațiilor	Scopurile procesării	Baza legală a procesării
Furnizori existenți și potențiali	<ul style="list-style-type: none"> • numele • adresa (de serviciu și personală) • adresa de e-mail • numerele de telefon (de serviciu și personale) • funcția și rolul dumneavoastră la serviciu 	<ul style="list-style-type: none"> • comanda de bunuri și servicii de la dumneavoastră • Solicitarea de bunuri și servicii pe care ni le-ați putea oferi • trimiterea de mesaje de altă natură decât cea publicitară • executarea unui contract pe care-l avem în derulare cu dumneavoastră, inclusiv emiterea de ordine de achiziție și efectuarea de plăți către dumneavoastră 	<ul style="list-style-type: none"> • respectarea obligațiilor noastre legale și de reglementare • executarea unui contract • executarea unui contract pe care-l avem cu dumneavoastră • consimțământul dumneavoastră (dacă a fost solicitat și oferit)
Utilizatorii site-urilor noastre web	<ul style="list-style-type: none"> • modulele cookie • adresa IP • locația geografică • tipul și versiunea de browser • sistemul de operare • informații despre accesarea și utilizarea site-urilor noastre web 	<ul style="list-style-type: none"> • administrarea site-urilor noastre web • personalizarea site-urilor noastre web • activarea posibilității de utilizare a serviciilor disponibile pe site-urile noastre web 	<ul style="list-style-type: none"> • respectarea obligațiilor noastre legale și de reglementare • executarea unui contract • executarea unui contract pe care-l avem cu dumneavoastră • consimțământul dumneavoastră (dacă a fost solicitat și oferit)

Scopurile noastre comerciale: este posibil să vă utilizăm datele personale și în scopuri operaționale interne (interese legitime) precum:

- contabilitate, analiză statistică, scopuri de raportare internă și cercetare;
- pentru investigarea eventualelor reclamații pe care le faceți;
- pentru prezentarea de dovezi în caz de controverse existente sau anticipate între dumneavoastră și noi;
- pentru detectarea și prevenirea fraudelor, a altor activități infracționale și în scop de management al riscurilor;
- pentru recuperarea operațională și în urma unor dezastre (de ex. pentru crearea de copii de rezervă);
- pentru menținerea securității rețelei și a informațiilor;
- pentru a vă contacta în calitate de reprezentant al unei companii care este client sau furnizor, pe subiecte asociate relației pe care o avem cu compania respectivă;
- pentru a vă contacta în calitate de reprezentant al unei companii pe care o considerăm ca potențial client sau furnizor;
- pentru a vă contacta în legătură cu o acțiune caritabilă pe care o sprijinim;
- pentru găzduirea, întreținerea și asistarea în orice alt mod a funcționării site-urilor noastre web, inclusiv pentru particularizarea diferitelor aspecte ale acestora pentru a vă îmbunătăți experiența;
- pentru păstrarea/depozitarea documentelor și datelor;
- pentru protecția drepturilor, proprietății și/sau a menținerii siguranței companiilor CooperSurgical și a eventualilor Afiliați, a personalului și a terților; și
- pentru asigurarea calității serviciilor pe care le prestăm clienților și altor Subiecți ai datelor.

Considerăm că riscul asociat drepturilor dumneavoastră la protecția datelor, relativ la Datele personale pe care le procesăm pe baza intereselor noastre legitime nu este excesiv sau prea intruziv. De asemenea, am adoptat măsuri de protecție a drepturilor dumneavoastră prin asigurarea unor perioade de păstrare și sisteme de control adecvate.

Suplimentar, este posibil să vă utilizăm Datele personale în scopuri suplimentare, specificate clar în punctul de colectare a Datelor personale.

Dacă nu doriți să ne prezentați Datele personale pe care le solicităm, este posibil să nu fim în măsură să vă oferim produsele și/sau serviciile pe care le-ați solicitat sau să nu atingem altfel scopul/scopurile pentru care am solicitat Datele personale.

D. CUM ȘI DE CE PARTAJĂM DATE CU TERȚE PĂRȚI?

Anumite produse și/sau servicii oferite de noi necesită implicarea unor terțe părți. Nu vindem, închiriem, distribuim sau disponibilizăm în alt mod Datele personale către terțe părți, cu excepția faptului că este posibil să partajăm informații în cadrul grupului nostru de companii, cu prestatorii de servicii și alte terțe părți, în scopurile prezentate în prezenta Politică:

a) Partajarea datelor cu grupul CooperSurgical

CooperSurgical poate partaja Datele personale cu Afiliații:

- dacă este necesar să facem acest lucru pentru a putea oferi produsele și/sau serviciile sau informațiile pe care le-ați solicitat; de exemplu, transferăm Datele personale în Statele Unite și Africa de Sud.
- dacă sunteți de acord să facem acest lucru (de ex. atunci când vă exprimați consimțământul pentru a primi mesaje de marketing de la Afiliați)

b) Partajarea datelor cu prestatorii de servicii

De asemenea, partajăm Datele personale cu prestatorii de servicii terți, pe care-i angajăm pentru a presta diferite servicii, aferente următoarelor:

- livrărilor de produse (de ex., curieri și clinici);
- servicii de marketing și publicitate (de ex. agenții de marketing, agenții interactive, furnizori de soluții de e-mail);
- site-urile noastre web (de ex. găzduirea și întreținerea acestora);
- Servicii și soluții IT (de ex. asigurarea stocării datelor, asistență la gestionarea bazei de date);

Am selectat cu atenție acești prestatori de servicii și am adoptat măsuri pentru a proteja în mod adecvat Datele personale. Toți prestatorii noștri de servicii sunt obligați prin contract scris să proceseze Datele personale care le sunt transmise numai în scopul prestării serviciului respectiv către noi și implementării unor măsuri de siguranță adecvate pentru a proteja Datele personale.

c) Partajarea datelor cu alți destinatari

Este posibil să partajăm Datele personale și cu:

- contabilii noștri, auditorii, avocații sau consultați similari, atunci când le solicităm consultanță de specialitate;
- oricare altă terță parte, dacă avem datoria de divulgare sau partajare a Datelor personale, pentru a respecta eventuale obligații legale sau pentru a proteja drepturile, proprietatea și/sau siguranța companiilor CooperSurgical, a oricărui Afiliat, a personalului sau al unor terți;
- oricare altă terță parte, în scopul de a acționa conform cu cerințele unei instanțe, a unei autorități de reglementare sau agenții guvernamentale, de exemplu, respectarea unui ordin judecătoresc sau acționarea în conformitate cu o lege sau reglementare aplicabilă; sau
- investitorii sau alte terțe părți relevante, în eventualitatea unei posibile vânzări sau altei tranzacții corporatiste asociate companiilor CooperSurgical

și/sau oricărui Afiliat al acestora.

E. TRANSFERURILE INTERNAȚIONALE DE DATE PERSONALE

Transferul Datelor personale către și între Afiliați, prestatori de servicii sau alți destinatari poate implica trimiterea Datelor personale în afara Spațiului Economic **European** ("EEA"), în locații care ar putea să nu asigure același nivel de protecție precum cel din țările EEA, inclusiv către țări terțe care nu sunt acoperite de o decizie adecvată a Comisiei Europene, inclusiv în țări precum: SUA și Africa de Sud SUA și Africa de Sud

Totuși, putem să transferăm Date personale în afara EEA doar în următoarele cazuri:

- dacă transferul se realizează către o locație sau printr-o metodă sau în circumstanțe considerate de Comisia Europeană ca asigurând o protecție adecvată a Datelor personale;
- dacă am implementat clauzele standard de protecție a datelor adoptate de Comisia Europeană sau de către o autoritate relevantă pentru protecția datelor; sau
- dacă nu se aplică niciuna dintre cele de mai sus, dar avem permisiunea legală să facem acest lucru, de exemplu, dacă transferul este necesar pentru executarea unui contract încheiat cu sau în interesul dumneavoastră sau pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea în cazul acțiunilor în justiție.

Puteți solicita detalii suplimentare despre măsurile de protecție pe care le-am adoptat cu privire la transferurile de Date personale în afara EEA și, dacă este aplicabil, o copie a clauzelor standard de protecție a datelor pe care le-am implementat, contactându-ne la: dpo@coopersurgical.com

F. CÂT TIMP STOCĂM DATELE PERSONALE?

Politica noastră este de a reține Datele personale pe durata necesară scopului sau scopurilor în care au fost colectate (de ex., pentru executarea unui contract încheiat cu dumneavoastră). Totuși, este posibil să fim obligați să stocăm anumite Date personale un timp mai îndelungat, luând în considerare factori precum:

- obligații legale conform legislației în vigoare de păstrare a datelor o anumită perioadă de timp (de ex. conformarea cu cerințele de impozitare și contabilitate);
- stabilirea, exercitarea sau apărarea în caz de acțiuni în justiție (de ex., în scopul unei posibile controversă).

Deși continuăm să vă procesăm Datele personale, ne vom asigura că acestea sunt tratate conform prezentei Politici de confidențialitate a datelor. Alternativ, ștergem sau anonimizăm în mod securizat Datele personale, dacă nu mai sunt necesare.

Dacă doriți să aflați cât timp păstrăm datele personale într-un anumit scop, ne puteți contacta la: dpo@coopersurgical.com. Pentru informații suplimentare privind durata de stocare a modulelor cookie vă rugăm să consultați Politica noastră privind modulele cookie.

G. CUM VĂ PROTEJĂM DATELE?

Suntem de acord că Datele personale pot fi confidențiale. Vom păstra confidențialitatea acestora și le vom proteja în conformitate cu Politica privind confidențialitatea datelor și **a tuturor prevederilor legale în vigoare, inclusiv a Regulamentului General pentru Protecția Datelor 2016/679 ("RGPD").**

Am implementat măsuri de securitate tehnico-operaționale pentru a proteja datele personale împotriva pierderii, utilizării inadecvate sau modificării și distrugerii neautorizate. Printre aceste măsuri se numără folosirea de firewall-uri, criptarea, procesele de gestionare a drepturilor de acces adecvate, selectarea atentă a procesatorilor și măsuri comerciale rezonabile de protecție adecvată a datelor personale. Dacă este necesar vom face și copii de rezervă și vom folosi și alte asemenea metode de a preveni deteriorarea accidentală sau distrugerea datelor personale. Aceste măsuri asigură un nivel adecvat de securitate față de riscurile inerente procesării și natura datelor personale ce necesită protecție.

Însă vă rugăm să rețineți că dacă ne transmiteți date prin internet nu putem garanta că acestea sunt protejate 100%. Pentru orice plăți pe care le primim online vom folosi un sistem de plată online cunoscut.

În eventualitatea unei accesări a Datelor personale care vă poate expune unui risc semnificativ vă vom informa prompt.

H. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

Următoarea secțiune explică drepturile care vă revin și pe care le puteți exercita. Diferitele drepturi nu sunt absolute, fiecare fiind supus anumitor excepții sau calificări în conformitate cu RGPD și cu alte prevederi general aplicabile ale legislației de protecție a datelor.

- **Dreptul de a fi informat** – aveți dreptul de a primi informații clare, transparente și ușor inteligibile cu privire la modul în care vă folosim datele personale. Acesta este motivul pentru care vă prezentăm aceste informații din prezenta Politică de protecție a datelor și în orice mențiuni cu caracter legal sau termeni și condiții pe care vi le trimitem.
- **Dreptul de acces** – aveți dreptul să obțineți de la noi confirmarea cu privire la procesarea datelor dumneavoastră de către noi și la anumite alte informații (similare cu cele prezentate în prezenta Politică) despre modul în care sunt utilizate. De asemenea, aveți dreptul de a vă accesa datele personale solicitând o

copie a acestora. Aceasta pentru a putea vedea și verifica faptul că vă folosim datele personale conform prevederilor legii de protecție a datelor. Putem refuza prezentarea de date personale atunci când această acțiune ar dezvălui datele altei persoane sau ar afecta în alt fel drepturile unui terț.

- **Dreptul la rectificare:** puteți să ne solicitați să luăm măsuri pentru corectarea Datelor dumneavoastră personale, dacă acestea sunt incorecte sau incomplete (de ex., dacă avem un nume greșit sau o adresă greșită).
- **Dreptul la ștergere:** acesta este cunoscut ca "dreptul de a fi uitat" și, în termeni simpli, vă permite solicitarea ștergerii sau eliminării datelor personale dacă, de exemplu, nu există un motiv suficient pentru ca noi să le utilizăm în continuare sau dacă utilizarea acestora este ilegală. Acesta, nu este, totuși, un drept general la ștergere și există câteva excepții, de ex. dacă trebuie să folosim informațiile în apărarea împotriva unei solicitări juridice sau pentru a fi în măsură să respectăm o obligație legală.
- **Dreptul de a restricționa procesarea:** aveți dreptul de a "bloca" sau suprima continuarea utilizării Datelor dumneavoastră personale atunci când evaluăm o solicitare de rectificare sau ca alternativă la ștergere. Atunci când procesarea este restricționată mai putem stoca Datele personale, dar nu le mai putem utiliza. Dacă procesarea este restricționată încă mai vă putem stoca datele personale, dar nu le mai putem utiliza.
- **Dreptul de portare a datelor:** aveți dreptul de a obține și reutiliza anumite Date personale în scop propriu în diferite organizații (fiind controlori de date separați).. Aceasta se aplică numai datelor personale trimise nouă, pe care le procesăm cu aprobarea dumneavoastră și în scopurile îndeplinirii contractului, care este procesat prin mijloace automate. În acest caz vă vom prezenta o copie a datelor într-un format structurat, utilizat frecvent, ce poate fi citit electronic sau (dacă este posibil din punct de vedere tehnic) putem transmite datele direct unui alt controlor de date.

Dreptul de a obiecta: aveți dreptul de a obiecta la anumite tipuri de procesare pe motive asociate situației dumneavoastră specifice, în orice moment dacă procesarea are loc în scopuri legitime urmărite de CooperSurgical, oricare dintre afiliații săi sau de către un destinatar al datelor. Ne va fi permis să procesăm în continuare datele personale dacă putem prezenta motive legitime suficiente pentru procesare, care să depășească interesele, drepturile și libertățile dumneavoastră sau dacă avem nevoie de acestea pentru stabilirea exercitării sau apărarea contra unor acțiuni în justiție. datelor personale în scop de marketing direct, nu vom mai procesa datele dumneavoastră în asemenea scopuri.
- **Dreptul de retragere a consimțământului:** dacă procesăm datele personale pe baza consimțământului dumneavoastră, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment. Totuși, această retragere nu afectează legalitatea procesării desfășurate anterior retragerii.

I. CUM NE PUTEȚI CONTACTA

Dacă doriți să solicitați informații suplimentare sau să vă exercitați unul dintre drepturile de mai sus sau sunteți nemulțumit de modul în care vă gestionăm Datele personale, contactați responsabilul nostru cu protecția datelor la: dpo@coopersurgical.com.

Înainte de a vă analiza cererea, este posibil să vă solicităm date suplimentare pentru a vă putea identifica. Dacă nu prezentați datele solicitate și, prin urmare, vom fi în imposibilitatea de a vă identifica, este posibil să refuzăm să dăm curs solicitării dumneavoastră.

În general vom răspunde solicitării dumneavoastră în decurs de o lună de la primire. Este posibil să prelungim această perioadă cu încă două luni dacă este necesar, având în vedere complexitatea și numărul de solicitări pe care l-ați trimis.

Nu percepem nicio taxă pentru asemenea comunicări sau acțiuni pe care le întreprindem, decât dacă:

- solicitați copii suplimentare ale Datelor personale în curs de procesare, caz în care este posibil să aplicăm o taxă pentru costurile administrative rezonabile sau
- dacă trimiteți în mod clar solicitări nefondate sau excesive, în special ca urmare a caracterului repetitiv al acestora, caz în care fie aplicăm o taxă pentru costurile administrative rezonabile sau refuzăm să dăm curs solicitării.

Dacă nu sunteți satisfăcut de răspunsul nostru la solicitare sau considerați că modul în care vă procesăm Datele personale nu este conform cu legislația de protecție a acestora, puteți face o reclamație la autoritatea relevantă pentru protecția datelor. În Danemarca, autoritatea pentru protecția datelor este Inspectorul General pentru Protecția Datelor Personale (*Datatilsnet*) sau succesorul acestuia.