

## POLITICA DI COOPERSURGICAL SULLA PROTEZIONE DEI DATI

### A. INFORMAZIONI SULLA POLITICA

Siamo impegnati nel fornire servizi e prodotti professionali di valore ai nostri clienti tutelando la loro privacy.

Questa politica sulla protezione dei dati (anche "**Politica**") descrive quando, perché e come raccogliamo, usiamo e diversamente gestiamo ("**trattiamo**" collettivamente) informazioni personali che riguardano i nostri clienti, i potenziali clienti, i partner commerciali e gli utenti dei nostri siti web ("**Titolari dei dati**"). "**I dati personali**" sono qualsiasi informazione su di te, che può essere usata per identificarti personalmente, direttamente o indirettamente.

Potremmo trattare i tuoi dati personali, come descritto in questo documento sulla politica per la protezione dei dati e secondo quanto definito nel momento in cui raccogliamo i tuoi dati. La nostra politica sulla protezione dei dati può essere letta insieme agli altri avvisi legali o ai termini e condizioni che ti forniamo quando raccogliamo i tuoi dati (o in un secondo momento) o che sono disponibili su altre pagine del nostro sito web.

Quando usi i nostri siti web, trattiamo i tuoi dati personali raccolti tramite i cookie secondo la nostra Politica sui cookie. Consulta la nostra politica sui cookie.

### B. CHI È RESPONSABILE DEI TUOI DATI?

Noi, CooperSurgical, con sede centrale in Europa presso: Knardrupvej 2, 2760 Måløv, Danimarca – siamo i responsabili del trattamento dei tuoi dati personali. Puoi contattarci all'indirizzo [dpo@coopersurgical.com](mailto:dpo@coopersurgical.com) al tel: +45 4679 0200.

Laddove CooperSurgical condivide i tuoi dati personali con gli affiliati di CooperSurgical ("**affiliati**", intese come nostre società controllate, la nostra società controllante e le nostre società controllate), gli affiliati sono anche responsabili del trattamento dei dati come spiegato in questo documento sulla politica di protezione dei dati. I dettagli sugli affiliati, comprese le loro sedi, sono elencate alla pagina <https://www.origio.com/privacy-policy/> e nell'appendice 1.

In questa politica sulla protezione dei dati, i riferimenti a "noi", "a noi" o "nostro" si riferiscono a CooperSurgical e/o gli affiliati. I riferimenti a "lei", "tuo\tuoi" riguardano i titolari dei dati.

### C. QUALI DATI TRATTIAMO E PERCHÉ

I tipi di informazioni che possiamo raccogliere da te, dipende da come interagisci con noi (ad es. come usi i nostri siti web) e dagli scopi del trattamento, che comprendono:

Categoria di titolari di dati	Tipo di informazioni	Scopi del trattamento	Base legale del trattamento
-------------------------------	----------------------	-----------------------	-----------------------------

Cliniche e dottori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>il tuo nome</b></li> <li>• <b>il tuo indirizzo (commerciale e personale)</b></li> <li>• <b>il tuo indirizzo e-mail</b></li> <li>• <b>i tuoi numeri di telefono (commerciali e personali)</b></li> <li>• <b>la tua cronologia degli acquisti</b></li> <li>• <b>Professione</b></li> <li>• <b>Settore di lavoro</b></li> <li>• <b>Canali mediatici</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• invio di beni acquistati da noi</li> <li>• servizi di fornitura acquistati da noi</li> <li>• esecuzione di un accordo stabilito</li> <li>• con te, comprendente ricezione di pagamenti, invio di fatture, dichiarazioni, notifiche di rinnovo dei servizi e notifiche di pagamento</li> <li>• invio di comunicazioni commerciali non di marketing</li> <li>• invio di comunicazioni di marketing (comprese le nostre newsletter) relative ai nostri prodotti e servizi, se li hai richiesti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• il rispetto degli obblighi legali e normativi</li> <li>• l'esecuzione di un accordo con te stabilito</li> <li>• il tuo consenso (se richiesto e fornito)</li> </ul>
Clienti potenziali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>il tuo nome</b></li> <li>• <b>il tuo indirizzo (commerciale e personale)</b></li> <li>• <b>il tuo indirizzo e-mail</b></li> <li>• <b>i tuoi numeri di telefono (commerciali e personali)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• invio di comunicazioni di marketing (comprese le nostre newsletter) sui nostri prodotti e servizi, su notizie in ambito scientifico e del settore, se da lei richiesto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• il tuo consenso (se richiesto e fornito)</li> </ul>
Clienti (comprese le cliniche)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>il tuo nome</b></li> <li>• <b>il tuo indirizzo (commerciale e personale)</b></li> <li>• <b>il tuo indirizzo e-mail</b></li> <li>• <b>i tuoi numeri di telefono (commerciali e personali)</b></li> <li>• <b>il tuo titolo professionale, ruolo</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• invio di beni acquistati da noi</li> <li>• servizi di fornitura acquistati da noi</li> <li>• esecuzione di un accordo stabilito, compresa la ricezione di pagamenti da te, l'invio di fatture, dichiarazioni, notifiche di rinnovo e notifiche di pagamento</li> <li>• invio di comunicazioni commerciali non di marketing</li> <li>• invio di comunicazioni di marketing (comprese le nostre newsletter) relative ai nostri prodotti o servizi, se li hai richiesti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• il rispetto degli obblighi legali e normativi</li> <li>• l'esecuzione di un accordo con te stabilito</li> <li>• il tuo consenso (se richiesto e fornito)</li> </ul>

Utenti dei nostri siti web	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>cookie</b></li> <li>• <b>Indirizzo IP</b></li> <li>• <b>posizione geografica</b></li> <li>• <b>tipo di browser e versione</b></li> <li>• <b>sistema operativo</b></li> <li>• <b>informazioni sulle visite e sull'uso dei nostri siti web</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gestione dei nostri siti web</li> <li>• personalizzazione dei nostri siti web</li> <li>• concessione per l'uso dei servizi disponibili sui nostri siti web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• il rispetto degli obblighi legali e normativi</li> <li>• l'esecuzione di un accordo con te stabilito</li> <li>• il tuo consenso (se richiesto e fornito)</li> </ul>
----------------------------	---	--	--

**I nostri scopi commerciali** – potremmo usare i tuoi dati personali anche per i nostri scopi commerciali interni (i nostri legittimi interessi) come:

- tenuta dei registri contabili, analisi statistica, scopi di ricerca e documentazione interna;
- indagine su lamentele da te presentate;
- fornire prove in qualsiasi controversia o controversia prevedibile tra noi e te;
- per l'individuazione e prevenzione di frodi, di altri reati e per scopi di gestione del rischio;
- per il ripristino di esercizio e ripristino in caso di disastro (ad es. per creare dei backup);
- garantire la sicurezza della rete e delle informazioni
- ospitare, mantenere e supportare in modo diverso il funzionamento dei nostri siti web, compresa la personalizzazione dei vari aspetti dei nostri siti web per migliorare la tua esperienza;
- per la conservazione/archiviazione di documenti e dati;
- protezione dei diritti, della proprietà, e/o della sicurezza di CooperSurgical, di qualsiasi affiliato, del suo personale e di altri; e
- garantire la qualità dei servizi che forniamo ai nostri clienti e ad altri titolari dei dati.

Crediamo che il rischio per i diritti per la protezione dei tuoi dati in relazione ai dati personali che trattiamo sulla base dei nostri legittimi interessi non sia eccessivo o troppo invadente. Abbiamo inoltre messo in atto delle misure di protezione per i tuoi diritti garantendo opportuni periodi di conservazione e controlli di sicurezza.

Inoltre, potremmo usare i tuoi dati personali per ulteriori e specifici scopi chiariti al momento della raccolta dei tuoi dati personali.

Se scegliessi di non fornire i tuoi dati personali da noi richiesti, potremmo non essere in grado di fornirti i prodotti e/o i servizi che hai richiesto o diversamente soddisfare gli scopi per i quali richiediamo i tuoi dati personali.

#### **D. COME E QUANDO CONDIVIDIAMO I DATI CON TERZI?**

Alcuni prodotti e/o servizi che forniamo richiedono il coinvolgimento di terzi. Non vendiamo, noleggiamo, distribuiamo o diversamente rendiamo commercialmente disponibili i tuoi dati personali a qualsiasi soggetto terzo, ma potremmo condividere informazioni all'interno del nostro gruppo di aziende, con i nostri fornitori di servizi e altri terzi per gli scopi stabiliti da questa politica:

#### **a) Condivisione di dati all'interno del gruppo CooperSurgical**

CooperSurgical potrebbe condividere i tuoi dati personali con affiliati:

- nel caso in cui avessimo bisogno di farlo per fornire prodotti e/o servizi o informazioni che ci hai richiesto; ad esempio, trasferiamo i tuoi dati personali negli Stati Uniti e in Sudafrica.
- se acconsenti a questo tipo di trattamento (ad es. quando dai il consenso per le comunicazioni di marketing con affiliati)

#### **b) Condivisione di dati con fornitori di servizi**

Condividiamo i tuoi dati personali anche con fornitori di servizi di terze parti, ai quali ci rivolgiamo per fornire diversi servizi, che riguardano i seguenti aspetti:

- fornitura di nostri prodotti (ad es. corrieri e cliniche);
- servizi di marketing e pubblicità (ad es. agenzie di marketing, agenzie interattive, fornitori di servizi per email);
- i nostri siti web (ad es. ospitare e mantenere i nostri siti web);
- Servizi e soluzioni di tipo informatico (ad es. archiviazione di dati, supporto alla nostra azienda per la gestione di database);

Abbiamo attentamente selezionato questi fornitori di servizi e provveduto ad assicurare che i tuoi dati personali siano adeguatamente protetti. Tutti i nostri fornitori di servizi sono vincolati a contratti scritti per l'elaborazione di dati personali a loro forniti solo per le finalità di fornirci specifici servizi e mantenere adeguate misure di sicurezza per proteggere i tuoi dati personali.

#### **c) Condivisione di dati con altri destinatari**

Potremmo condividere i tuoi dati personali anche con:

- i nostri contabili, revisori, avvocati o simili consulenti quando chiediamo loro di fornirci una consulenza professionale;
- qualsiasi altro soggetto terzo, se abbiamo l'obbligo di comunicare o condividere i tuoi dati personali al fine di soddisfare gli obblighi legali, o per proteggere i diritti, la proprietà e/o la sicurezza di CooperSurgical, qualsiasi affiliato, il suo personale e altri;
- qualsiasi altro soggetto terzo per la finalità di agire secondo i requisiti di un tribunale, di un regolatore o di un ente pubblico, ad esempio, nel rispetto di un ordine di un tribunale o agendo ai sensi delle leggi o normative vigenti; o
- investitori e altri relativi soggetti terzi nel caso di una vendita potenziale o di una transazione aziendale riguardante la CooperSurgical e/o qualsiasi affiliato.

### **E. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI PERSONALI**

Il trasferimento dei tuoi dati personali ad affiliati e tra affiliati, a fornitori di servizi o altri destinatari potrebbero comprendere il trasferimento fuori dallo Spazio Economico Europeo ("SEE"), in luoghi che potrebbero non fornire gli stessi livelli di protezione dei Paesi dell'SEE, compresi i Paesi terzi che non sono coperti da una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, compresi i seguenti

Paesi: Stati Uniti e Sudafrica

Tuttavia, potremmo trasferire i tuoi dati personali fuori dall'SEE solo nei seguenti casi:

- laddove il trasferimento sia verso un luogo o per mezzo di un metodo o in circostanze considerati adeguati dalla Commissione Europea per la protezione dei tuoi dati personali;
- laddove abbiamo stabilito delle clausole adottate dalla Commissione Europea o da una relativa autorità per la protezione dei dati; o
- laddove non vi siano le condizioni sopra menzionate ma sia per noi lecito farlo, ad esempio se il trasferimento fosse necessario per l'esecuzione di un contratto concluso con te o nel tuo interesse, o per costituire, esercitare o difendere un diritto per via giudiziaria.

Puoi richiedere maggiori informazioni sulla protezione che abbiamo previsto riguardo ai trasferimenti di dati personali fuori dall'SEE e laddove applicabile, una copia delle clausole di protezione tipo che abbiamo adottato, contattandoci all'indirizzo: [dpo@coopersurgical.com](mailto:dpo@coopersurgical.com).

#### **F. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?**

La nostra politica prevede che i tuoi dati personali siano conservati per la durata necessaria per le specifiche finalità per le quali sono stati raccolti (ad es., per l'attuazione di un accordo con te). Tuttavia, potremmo essere obbligati a conservare alcuni dati personali per un tempo maggiore, considerando i seguenti fattori;

- obblighi legali secondo la normativa vigente di conservare i dati per un determinato tempo (ad es. il rispetto dei requisiti fiscali e di contabilità);
- costituire, esercitare o difendere un diritto per via giudiziaria (ad es. per le finalità di una potenziale controversia).

Nel periodo in cui trattiamo i tuoi dati personali garantiamo che siano gestiti secondo questa politica sulla protezione dei dati. Diversamente, cancelleremo in modo sicuro o renderemo anonimi i tuoi dati personali nel momento in cui non saranno più necessari.

Se desideri conoscere per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali per una finalità specifica, puoi contattarci all'indirizzo: [dpo@coopersurgical.com](mailto:dpo@coopersurgical.com). Per ulteriori informazioni su quanto a lungo sono conservati i cookie, consulta la nostra politica sui cookie.

#### **G. IN CHE MODO PROTEGGIAMO I TUOI DATI?**

Riconosciamo che i tuoi dati personali possono essere riservati. Manterremo la riservatezza dei tuoi dati personali e li proteggeremo nel rispetto della nostra politica di protezione dei dati, secondo la normativa vigente e secondo il regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 ("GDPR").

Abbiamo introdotto delle misure di sicurezza tecnologiche ed operative al fine di proteggere i tuoi dati personali da perdite, uso inappropriato, distruzione o alterazione non autorizzate. Tali misure comprendono l'uso di firewall, criptaggio, adeguati processi di gestione dei diritti d'accesso, scelta accurata di processori e altre misure tecnicamente e commercialmente valide per fornire un'idonea protezione dei tuoi dati personali. Ove opportuno, potremmo eseguire delle copie di backup e usare tali mezzi per prevenire danni accidentali ai tuoi dati personali o la loro distruzione. Queste misure garantiscono un livello appropriato di sicurezza in relazione ai rischi riguardanti il trattamento e la natura dei dati personali da proteggere.

È necessario considerare che la trasmissione a noi di informazioni attraverso internet non può essere garantita come sicura al 100%. Per qualsiasi pagamento da te ricevuto tramite la rete useremo un sistema di pagamento sicuro e riconosciuto.

Riceverai tempestivamente un avviso in caso di qualsiasi violazione dei tuoi dati personali che potrebbe esporti a rischi seri.

## H. I TUOI DIRITTI

La seguente sezione tratta i diritti che puoi esercitare. I molteplici diritti non sono assoluti e ognuno è soggetto a determinate eccezioni o qualifiche secondo il GDPR e altre disposizioni generalmente applicabili della normativa sulla privacy dei dati.

- **Il diritto di essere informati** – hai il diritto di ricevere informazioni chiare, trasparenti e facilmente comprensibili sul modo in cui usiamo i tuoi dati personali. Questo è il motivo per cui ti forniamo tali informazioni in questa politica sulla protezione dei dati, in qualsiasi avviso legale o tramite i termini e condizioni forniti.
- **Il diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere da noi la conferma se i tuoi dati personali sono o non sono trattati da noi, e riguardo determinate informazioni (simili a quelle fornite in questa politica) sul modo in cui sono usate. Hai anche il diritto di accedere ai tuoi dati personali, richiedendo una copia dei dati personali che ti riguardano. In questo modo sei consapevole e puoi controllare che stiamo usando le tue informazioni nel rispetto della legge sulla protezione dei dati. Possiamo rifiutare di fornirti informazioni laddove ciò possa causare la diffusione di dati personali riguardanti un'altra persona o possano influire negativamente sui diritti di un'altra persona.
- **Il diritto di rettifica** – puoi chiederci di provvedere alla correzione dei tuoi dati personali se fossero inesatti o incompleti (ad es., se abbiamo il tuo nome o il tuo indirizzo sbagliato).
- **Il diritto alla cancellazione** – anche conosciuto come "diritto all'oblio" e, in termini più semplici, la possibilità di richiedere la cancellazione o la rimozione dei tuoi dati personali laddove, per esempio, non ci sia una ragione valida per noi di continuare ad usare tali informazioni o sia illecito farlo. Questo non è tuttavia un diritto generale alla cancellazione e ci sono alcune eccezioni, ad es. laddove abbiamo la necessità di usare le informazioni nella difesa di un diritto in sede giudiziaria o per poter soddisfare gli obblighi legali.
- **Il diritto di limitazione del trattamento** – il diritto di bloccare o cessare l'utilizzo ulteriore dei tuoi dati personali quando valutiamo una richiesta di rettifica o come un'alternativa alla cancellazione. Quando il trattamento è limitato, possiamo ancora conservare i tuoi dati personali, ma non possiamo più usarli.
- **Il diritto alla portabilità dei dati** – il diritto di ottenere e riutilizzare determinati dati personali per proprie finalità all'interno di diverse organizzazioni (in quanto responsabili del trattamento distinti). Ciò si applica solo ai tuoi dati personali da te forniti e che trattiamo con il tuo consenso e per le finalità di esecuzione del contratto, che sono trattati in modo automatico. In tale caso ti forniremo una copia dei tuoi dati in un formato di uso comune e leggibile da una macchina (laddove tecnicamente possibile) o potremmo trasmettere direttamente i tuoi dati a un diverso responsabile del trattamento.
- **Il diritto di opposizione** – il diritto di opporsi a determinati tipi di trattamento, per motivi riguardanti particolari situazioni personali, in qualsiasi momento, in quanto tale trattamento è esercitato per le finalità dei legittimi interessi perseguiti da CooperSurgical, da qualsiasi

affiliato o da un destinatario dei dati. Saremo abilitati a continuare il trattamento dei dati personali se potremo dimostrare legittime ragioni per il trattamento che prevalgano sui tuoi interessi, sui tuoi diritti e libertà o se ne avremo necessità per costituire, esercitare o difendere un diritto per via giudiziaria. Se ti opponi al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing diretto, non tratteremo più i tuoi dati personali per tali scopi.

- **Il diritto di ritirare il consenso** – per il trattamento dei tuoi dati personali sulla base del tuo consenso, hai il diritto di ritirare in qualsiasi momento il tuo consenso. Tuttavia, tale ritiro non interessa la legalità del trattamento avvenuto prima di tale ritiro.

## I. COME CONTATTARCI

Se desideri richiedere maggiori informazioni o esercitare qualsiasi diritto sopra menzionato, o se non sei soddisfatto del modo in cui abbiamo gestito i tuoi dati personali, contatta il nostro ufficio per la protezione dei dati all'indirizzo: [dpo@coopersurgical.com](mailto:dpo@coopersurgical.com).

Prima di valutare la tua richiesta, potremmo chiederti maggiori informazioni al fine di identificarti. Se non fornisci le informazioni richieste e, di conseguenza, non fossimo nelle condizioni di identificarti, potremmo rifiutare l'azione da te richiesta.

Generalmente, rispondiamo alle richieste dell'utente entro un mese dalla ricezione della richiesta. Possiamo estendere questo periodo fino a due mesi aggiuntivi se ciò fosse necessario a causa della complessità e del numero delle richieste inviate.

Non ti chiederemo dei pagamenti per tali comunicazioni o per azioni che intraprenderemo, a meno che:

- richiedi copie aggiuntive dei tuoi dati personali trattati, in tale caso potremmo addebitarti dei costi amministrativi ragionevoli, o
- ci invii delle richieste manifestamente infondate o eccessive, soprattutto per il loro carattere ripetitivo, in tale caso potremmo o addebitarti dei costi amministrativi ragionevoli o rifiutarci di agire in risposta alla tua richiesta.

Se non sei soddisfatto della nostra risposta alla tua lamentela o credi che il nostro trattamento dei tuoi dati personali non rispetti la normativa sulla protezione dei dati, puoi presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati. L'ispettore generale per la protezione dei dati personali (*Datatilsnet*), o il suo successore, è l'autorità per la protezione dei dati in Danimarca.



CooperSurgical Fertility Companies

**CooperGenomics**<sup>SM</sup>  
a CooperSurgical company

## Appendice 1

### **ORIGIO a/s (Sede centrale)**

Knardrupvej 2  
2760  
Måløv  
Denmark  
Telefono: +45 46790200  
Servizio clienti: +45 46790202  
Fax: +45 46790302  
Email: [customerservice@origio.com](mailto:customerservice@origio.com)

### **ORIGIO France**

93, rue des Chantiers  
78000 Versailles  
France  
Telefono: +33 (0)1 30 97 48 00  
Fax: +33 (0)1 30 97 10 85  
Email: [contact-france@origio.com](mailto:contact-france@origio.com)

### **ORIGIO ITALIA S.p.A.**

Via Masaccio, 62  
50132 Firenze  
Italy  
Telefono: +39 055 571476 –  
5048335  
Fax: +39 055 5000889  
Email: [origioitalia@origio.com](mailto:origioitalia@origio.com)

### **ORIGIO MediCult España S.L**

C/ Plató 6  
08021 Barcelona  
Spain  
Telefono: +34 93 199 81 18  
Telefono: +34 93 199 81 19  
Fax: +34 93 362 36 11  
Email: [barcelona@origio.com](mailto:barcelona@origio.com)

### **ORIGIO GmbH**

Leibnizstraße 32  
10625 Berlin  
Germany  
Telefono: +49 30 8573 0150  
Fax: +49 30 8573 0151  
Email: [info@origio.com](mailto:info@origio.com)

### **CooperSurgical**

95 Corporate Drive  
Trumbull, CT 06611  
USA  
Telefono: 800-648-1151  
Servizio clienti: 856-762-2000  
Fax: 856-762-2009  
Email: [orders@origio.us.com](mailto:orders@origio.us.com)

### **ORIGIO Benelux B.V.**

Bergseweg 4  
3633AK Vreeland  
Netherlands  
Telefono: +31 (0) 294 267126  
Fax: +31(0) 294 230606  
Email: [salesbx@origio.com](mailto:salesbx@origio.com)

### **CooperSurgical UK**

Hamilton House  
Mabledon Place  
London  
WC1H 9BB  
UK  
Email: [customerservice.uk@origio.com](mailto:customerservice.uk@origio.com)

### **Sede centrale: CooperGenomics NJ**

3 Regent St.  
Suite 301  
Livingston, NJ, USA 07039

### **CooperGenomics Nottingham**

Medicity  
D6 Building  
Thane Road  
Nottingham, UK, NG90 6BH

### **CooperGenomics Londra**

London Biosciences Innovation Centre  
Royal College Street  
London, NW1 0NH  
UK



**CooperGenomics MI**

705 S Main St.  
Plymouth, MI 48170  
USA

**CooperGenomics CA**

Olympic Plaza Building 11500  
W. Olympic Blvd. Suite 360  
Los Angeles, CA 90064  
USA

**CooperGenomics TX**

1200 Binz St. Suite 1180  
Houston, TX 77004  
USA

**Research Instruments**

Bickland Industrial Park  
Falmouth, Cornwall  
TR11 4TA  
UK